

1 Définitions

1.1 Dans les présentes Conditions Générales, les mots ci-dessous sont définis comme suit:

- a. **Gerco** : Gerco Brandpreventie B.V., avec siège à Vrouwenmantel 5 (2871 NJ) Schoonhoven, boîte 11, 2870 AA Schoonhoven, tél +31182-383577, fax +31182-383882, e-mail: info@gerco.com, numéro de TVA: NL8225.25.100.B01, numéro CdC : 29020504, agissant aussi sous le nom commercial 'RED Profs', ou une des sociétés y liées.
- b. **Client** : toute personne (morale) qui donne la mission à Gerco de livrer des Produits et/ou des Services.
- c. **Produit** : tout objet mis en vente par Gerco au Client.
- d. **Services** : travaux effectués ou à effectuer par Gerco pour le Client, entre autres en matière de prévention d'incendies.
- e. **Contrat** : le rapport juridique entre Gerco et le Client, établi au moment de l'acceptation par le Client de l'Offre de Produits sur le Site Web, ou de la confirmation du Client de l'Offre proposée par Gerco.
- f. **Offre** : toute offre proposée par Gerco dans laquelle sont décrits les Produits et/ou Services.
- g. **Conditions Générales** : les présentes conditions.
- h. **Site Web** : www.redprofs.com

2 Généralités

- 2.1 Les présentes Conditions Générales sont applicables à tout rapport juridique entre Gerco et le Client.
- 2.2 Une fois que les présentes Conditions Générales ont été déclarées applicables à un Contrat, le Client consent également à l'application de celles-ci à tout contrat ultérieur pouvant être conclu entre les Parties, sauf si convenu autrement par écrit.
- 2.3 Toutes les missions confiées à Gerco sont uniquement acceptées et exécutées conformément aux présentes Conditions Générales. L'acceptation par ou au nom de Gerco d'une offre faite par le Client faisant référence aux conditions générales en vigueur chez le Client est faite après renonciation explicite de l'application de ces conditions.
- 2.4 Des modifications et/ou adaptations apportées aux Conditions Générales sont uniquement valables en droit après avoir été convenues par écrit entre les parties.

- 2.5 Dans le cas où une disposition des Conditions Générales serait ou deviendrait à un moment entièrement ou en partie nulle ou non contraignante, les autres dispositions demeurent en vigueur.

Les présentes Conditions consistent en deux parties : la première partie traite de la vente de Produits par Gerco (par le Site Web ou faisant partie d'un projet) et la deuxième partie traite de la prestation de Services. Toutes les relations juridiques entre Gerco et le Client sont cependant soumises à la totalité des Conditions Générales.

PARTIE 1 : VENTE DE PRODUITS

3 Vente par le Site Web : la présentation des Produits

- 3.1 Gerco offre des Produits en vente sur son Site Web.
- 3.2 La présentation sur le Site Web contient une description complète et détaillée des Produits et des prix. La description est suffisamment détaillée pour permettre un bon jugement de la part du Client. Si Gerco fait usage de photos, vidéos ou images, celles-ci sont une représentation fidèle des Produits offerts. Gerco ne peut être tenu responsable pour des dommages chez le Client suite à des fautes ou erreurs dans la représentation des Produits. Gerco garantit que si un Produit a une durée de conservation limitée, celle-ci est clairement indiquée sur l'emballage.
- 3.3 Toutes les instructions pour l'utilisation des Produits, les Conditions Générales et la politique de protection des données sont disponibles sur le Site Web en néerlandais, anglais, français et allemand.
- 3.4 Gerco mettra à disposition du Client les informations légales minimales requises concernant le Produit sur le Site Web, afin que le Client puisse lire et sauvegarder l'information. Il s'agit par exemple de fiches techniques, de sécurité ou d'instructions pour le poste de travail. Toute autre information mise à disposition du Client pour lecture ou sauvegarde concerne les garanties, le service de gestion de réclamations et l'échange et retour de Produits.
- 3.5 Avant la conclusion du Contrat, le Client peut contrôler, et si nécessaire modifier, les données fournies par lui dans le cadre du Contrat.
- 3.6 Les éventuels frais de commande et de transport sont mentionnés sur la page de paiement du Site Web et en outre sous le titre « Commander chez RED profs » sur le Site Web. Ces montants sont adaptés annuellement.
- 3.7 Gerco facture un supplément pour la livraison de Produits avec des dimensions divergentes. Ce montant est indiqué auprès du Produit en question.
- 3.8 Gerco a le droit de s'informer sur la capacité du Client de s'acquitter de son obligation de paiement, dans les limites du cadre juridique, ainsi que sur tous les faits et facteurs qui sont importants pour une conclusion raisonnable du Contrat. Dans le cas où Gerco aurait des

raisons fondées, à base de cette recherche, pour ne pas conclure le Contrat, il a le droit de refuser ou annuler une commande ou une demande en la motivant, ou d'y rattacher des conditions spéciales.

4 Vente par le Site Web : le Contrat

- 4.1 En passant une commande sur le Site Web, le Client déclare avoir pris connaissance (i) des Produits commandés par lui, ainsi que les informations disponibles sur ces Produits sur le Site Web, (ii) des conditions applicables, dont les présentes Conditions Générales et (iii) du montant de facturation, y compris d'éventuels frais de commande et de livraison. Sous réserve de preuve contraire, l'administration de Gerco apporte comme preuve contraignante la nature et ampleur des informations disponibles sur le Site Web au moment de passation de commande.
- 4.2 Le Contrat n'entre pas en vigueur avant que Gerco ait confirmé le Contrat par écrit (y compris par voie électronique).
- 4.3 Le Contrat peut être mis à disposition en néerlandais, anglais, français et allemand.
- 4.4 Le Contrat est archivé par Gerco une fois conclu. Le Client peut consulter ses données et factures en s'identifiant à l'aide d'un système sécurisé. Le Client a accès à ses données et peut les adapter ou modifier.

5 Vente par le Site Web : livraison

- 5.1 Sauf si convenu autrement, les Produits sont livrés 'départ usine', ce qui signifie à partir du Gerco Warehouse Doeleman à Waddinxveen, Gerco à Schoonhoven ou tout autre lieu.
- 5.2 Le risque d'endommagement et/ou de disparition de Produits pendant le transport est la responsabilité de Gerco, jusqu'à la livraison des Produits au Client.
- 5.3 Lors de la livraison, Gerco fait parvenir par écrit les informations suivantes au Client :
 - a. la confirmation de commande ;
 - b. les coordonnées de Gerco ;
 - c. un mode d'emploi succinct pour le Produit vendu, en langue néerlandaise, anglaise, française et allemande.
- 5.4 Le Client est tenu de reprendre les produits achetés au moment où ceux-ci sont livrés ou mis à sa disposition selon le Contrat. Si le Client refuse d'accepter les Produits ou néglige de fournir les données ou instructions nécessaires pour la livraison, les objets seront stockés ou renvoyés au risque du Client. Le cas échéant, le Client sera redevable de tout frais supplémentaire, dont en tout cas les frais de stockage ou d'envoi pour retour.
- 5.5 Les délais de livraison sont toujours donnés à titre indicatif, sauf si convenu autrement.

- 5.6 Gerco tâchera de livrer dans un délai de 24 heures au Benelux, à l'exclusion des weekends et jours de fête nationale aux Pays-Bas. Pour les autres pays de l'UE, Gerco essaie de livrer dans les 3 à 4 jours, sauf en cas de problèmes de stock, de production ou de livraison causés par force majeure selon l'article 20.
- 5.7 En cas de livraison tardive, le Client est tenu de mettre en demeure Gerco par voie écrite. Un dépassement du délai de livraison ne donne en aucun cas le droit au Client d'annuler la commande ou de suspendre ou refuser la réception ou le paiement des Produits en ne donne droit à aucune indemnisation pour quelle raison que ce soit.
- 5.8 Gerco est autorisé à livrer les Produits vendus en plusieurs morceaux. Ceci ne vaut pas si une livraison partielle n'a aucune valeur indépendante. Si les Produits sont livrés en morceaux, Gerco est autorisé à facturer séparément les livraisons. Gerco est tenu d'en informer le Client par téléphone ou par e-mail dans les 24 heures.
- 5.9 Si la livraison d'un Produit s'avère impossible, Gerco fera de son mieux pour offrir un Produit remplaçant. Le Client sera informé de la livraison d'un Produit remplaçant de façon claire et compréhensible, au plus tard lors de la livraison. Le droit de révocation ne peut être exclu en cas de livraison de Produits remplaçants. Le cas échéant, les frais d'un éventuel retour sont à la charge de Gerco.
- 5.10 Gerco procèdera le plus soigneusement possible à la réception et l'exécution des commandes de Produits.

6 Paiement

- 6.1 Les factures de Gerco doivent être acquittées en euros ou toute autre monnaie dans lesquelles elles sont exprimées (i) immédiatement après l'achat, si Gerco le souhaite, par le biais d'un système de paiement en ligne sur le Site Web ou endéans les 30 jours après réception de la facture (ii):
- a. par moyen de paiement légal au bureau de Gerco ; ou
 - b. par virement du montant redevable sur un numéro de compte fourni par Gerco.
- 6.2 Le Client est en défaut après expiration du délai de 30 jours après la date de facturation ; dès lors, les frais administratifs et les frais de recouvrement (extra)judiciaires sont à la charge du Client. Le Client est en outre tenu d'acquitter des intérêts sur le montant dû, à savoir le montant le plus élevé entre (i) les intérêts commerciaux en vigueur majorés de deux points de pourcentage et (ii) 12% d'intérêts à base annuelle.
- 6.3 En cas de liquidation, faillite ou sursis de paiement du Client, les obligations du Client deviennent immédiatement exigibles.
- 6.4 Le Client n'est pas habilité à suspendre ses obligations de paiement envers Gerco et/ou à régler d'éventuelles créances avec des créances de Gerco.

- 6.5 Les paiements effectués par le Client sont toujours en premier lieu un acquittement des intérêts et frais redevables, en en deuxième lieu des factures redevables les plus anciennes, même si le Client mentionne que le paiement est un acquittement d'une facture plus récente.
- 6.6 Le Client est obligé d'immédiatement informer Gerco de toute erreur dans les données de paiement fournies ou indiquées.
- 6.7 En cas de défaut de paiement de la part du Client, Gerco a le droit de facturer les frais raisonnables communiqués préalablement au Client, sans préjudice à ses autres droits.
- 6.8 En cas de passation de commande par le Site Web, le Client peut soumettre une demande pour 'acheter sur facture' en compilant le formulaire de contact avec ses coordonnées et les données de la société. Le Client sera ainsi inscrit comme Client fixe et pourra dès lors payer par facture. Gerco traitera la demande dans les plus brefs délais. Gerco a le droit de refuser la demande sans motivation. Le Client peut aussi faire usage d'un système de paiement en ligne. Il devra alors fournir les données de la société pour l'envoi et la livraison. Si le Client achète sur facture, Gerco confirme la commande du Client par e-mail dès que le Client a accepté la facture sur la page de paiement.

7 Défauts et délais de réclamation

- 7.1 Le Client est tenu de contrôler les objets achetés le plus vite possible après la livraison. Le Client doit contrôler si la livraison est conforme au Contrat, à savoir :
 - a. si les bons Produits ont été livrés ;
 - b. si la quantité des Produits livrés est telle que convenue dans le Contrat ;
 - c. si la qualité des Produits livrés répond aux normes de qualité convenues ou, en cas de défaut, aux exigences pour un usage normal.
- 7.2 Si des défauts ou manquements sont constatés à l'œil nu, le Client est tenu d'en informer Gerco par écrit dans les huit jours suivant la livraison.
- 7.3 Des défauts non visibles doivent être notifiés à Gerco par écrit par le Client dans les huit jours suivant le constat et au maximum 30 jours après la livraison.
- 7.4 Gerco répond aux réclamations déposées dans un délai de 14 jours, à partir de la date de réception. Si un délai de traitement nettement plus long s'impose, Gerco confirmera la réception de la réclamation dans un délai de 14 jours et indiquera quand le Client peut s'attendre à une réponse plus détaillée.
- 7.5 L'obligation de paiement et de l'acceptation des commandes effectuées par le Client subsiste, même s'il porte plainte dans les délais. Des Produits peuvent uniquement être retournés à Gerco après autorisation écrite de la part de Gerco.
- 7.6 Gerco suit une procédure de réclamation et traite les réclamations conformément à cette procédure, telle qu'indiquée sur le Site Web.

8 Résiliation du Contrat

- 8.1 Gerco est habilité à résilier le Contrat, en entier ou en partie – sans obligation de mise en demeure ni d'intervention judiciaire – par notification écrite, sous réserve de ses autres droits, dont le droit à des dommages et intérêts, dans les cas suivants :
- a. si une ou plusieurs disposition(s) du Contrat (y compris les présentes Conditions Générales) n'est ou ne sont pas, pas à temps ou pas convenablement respectée(s) par le Client ;
 - b. si le Client offre un accord à ses créiteurs, fait une demande de faillite ou de sursis de paiement (temporaire) ou est placé sous tutelle, gestion ou curatelle en vertu d'une disposition de loi ;
 - c. si le Client est déclaré faillite ;
 - d. si le Client cède, dissout ou arrête entièrement ou partiellement (des parties de) sa société ;
 - e. si Gerco est confronté à la perspective réelle que le Client ne respectera pas ses obligations envers Gerco, ou pas dans des délais indiqués.
- 8.2 Le Client est obligé d'immédiatement informer Gerco dès qu'il a, ou est censé avoir, des motifs raisonnables de soupçonner qu'une des circonstances stipulées dans l'article précédent s'avèrera.

9 Conformité et garantie

- 9.1 Gerco garantit que les Produits répondent aux spécifications stipulées dans le Contrat et aux exigences raisonnables en matière de qualité et utilité.
- 9.2 Gerco ne donne jamais une garantie sur les Produits livrés au-delà de celle que Gerco reçoit de ses fournisseurs.
- 9.3 Pour des Produits que Gerco n'a pas achetés chez des fournisseurs, Gerco garantit que les objets livrés sont sans défaut de matériel et de fabrication durant une période de 6 mois après mise en service/installation. Si un objet montre un défaut de matériel ou de fabrication, le Client peut demander que le Produit soit réparé.
- 9.4 Gerco a le droit de remplacer le Produit si la réparation n'est pas souhaitable. Le Client n'a que droit à un Produit de remplacement lorsque la réparation est impossible.
- 9.5 Le Client est tenu de lire le mode d'emploi et les autres informations de Produit telles qu'indiquées dans l'article 3 et d'utiliser le Produit selon ces instructions. En cas d'utilisation ou application fautive ou peu soigneuse du Produit par le Client, le droit de garantie est aboli et Gerco n'est pas responsable pour les éventuels dommages.
- 9.6 Si un Produit s'avère non conforme aux exigences techniques après ouverture de l'emballage, le Client doit d'abord contacter Gerco avant de renvoyer le Produit.

10 Réserve de propriété

- 10.1 Les Produits livrés par Gerco dans le cadre du Contrat restent la propriété de Gerco jusqu'à ce que le Client ait correctement satisfait à toutes ses obligations résultant du Contrat avec Gerco :
- a. toute contreprestation pour les prestations et contreprestations livrées dans le cadre de contrats précédents avec Gerco ou de contrats y associés ;
 - b. d'éventuelles créances suite au non-respect du Contrat par le Client.
- 10.2 Les Produits livrés par Gerco, soumis à la réserve de propriété selon l'article 1, ne peuvent jamais être vendus ou utilisés comme mode de paiement. Le Client n'est en outre pas autorisé de mettre en gage les Produits ou de fixer un quelconque autre droit sur les Produits.
- 10.3 Si des tiers veulent fixer ou faire valoir un droit sur les Produits livrés sous réserve de propriété, le Client est obligé d'en informer Gerco dans un délai raisonnable.
- 10.4 A la première demande de Gerco, le Client s'engage à :
- a. faire assurer et garder assurés les Produits livrés sous réserve de propriété contre l'incendie, l'explosion, des dégâts d'eau et le vol, et à remettre la police de cette assurance pour consultation à Gerco à sa première requête ;
 - b. mettre en gage en faveur de Gerco tous les droits qu'il pourrait faire valoir vis-à-vis des assureurs concernant les Produits livrés sous réserve de propriété, de la façon prescrite dans l'article 3:239 du code civil néerlandais ;
 - c. mettre en gage en faveur de Gerco les créances qu'il obtient vis-à-vis de tiers lors de la revente de Produits livrés sous réserve de propriété, de la façon prescrite dans l'article 3:239 du code civil néerlandais ;
 - d. marquer les Produits livrés sous réserve de propriété comme appartenant à Gerco ;
 - e. accorder sa collaboration d'autres manières à toutes les mesures raisonnables que Gerco souhaite prendre en vue de la protection de son droit de propriété concernant les Produits et qui n'entravent pas déraisonnablement l'exercice normal des activités d'entreprise du Client.

Si le Client n'a pas rempli les obligations stipulées dans les alinéas a - e dans un délai de sept jours après la réception d'une demande faite dans ce but, il est obligé de payer à Gerco une amende unique immédiatement exigible de 2 500 € et une amende supplémentaire de 500 € par jour ou partie de journée, jusqu'à ce qu'il ait entièrement satisfait la demande.

11 Responsabilité

- 11.1 La responsabilité de Gerco pour les dommages subis par le Client est limitée au montant remboursé par l'assureur.
- 11.2 Si, pour quelle raison que ce soit, l'assureur n'effectue pas de remboursement ou les dommages ne sont pas couverts par l'assurance, la responsabilité de Gerco est limitée au montant réellement facturé et la valeur de facture reçue par Gerco pour les Services et/ou

Produits livrés. Pour des Contrats à plus longue durée, ceci se limite en outre à la valeur facturée des six derniers mois.

- 11.3 Les limites stipulées dans les présentes conditions de responsabilité ne sont pas applicables en cas de dommages directs à des personnes ou objets si les dommages sont la suite d'intentions ou erreurs graves de la part du/des dirigeant(s) statutaire(s) de Gerco.
- 11.4 Gerco décline toute responsabilité pour des pertes de bénéfice, des dommages indirectes et d'exploitation ou pour tout dommage autre que les dommages directs aux personnes ou objets.

PARTIE 2 : PRESTATION DE SERVICES

Outre la vente de Produits indiquée ci-dessus, Gerco fournit aussi des Services à ses Clients, dans le cadre de projets, éventuellement accompagnés de la vente de Produits.

12 Offres pour la prestation de Services

- 12.1 Les offres sont facultatives et valables pendant 30 jours, sauf si stipulé autrement par écrit. Les offres sont uniquement fermes pour Gerco si elles ont été acceptées par le Client par écrit dans les sept jours après envoi par Gerco.
- 12.2 Des travaux supplémentaires ou moindres que ceux prévus sont à régler en concertation.
- 12.3 Les prix mentionnés dans les Offres s'entendent hors la taxe sur le chiffre d'affaires. Sur toutes les Offres et transactions est appliqué le tarif de TVA des Pays-Bas.
- 12.4 Les Offres ne sont pas contraignantes pour Gerco, si le Client peut raisonnablement comprendre que l'Offre contient clairement une erreur ou faute de frappe.
- 12.5 Toute acceptation déviant de la proposition dans l'Offre n'est pas ferme pour Gerco. Aucun Contrat découle de cette acceptation non conforme, sauf si indiqué autrement par Gerco.
- 12.6 Les Offres et propositions sont indivisibles. Un offre de prix composée n'oblige pas Gerco à exécuter une partie du Contrat pour une partie proportionnelle du prix dans l'Offre. Les Offres, ni les prix mentionnés dans les Offres, sont valables pour des commandes futures.

13 Honoraires et prix

- 13.1 Les honoraires seront fixés :
- a. à base des heures réelles prestées et des Produits livrés, calculés selon les tarifs horaire usuels et les tarifs pour les Produits de Gerco, valables pour la période d'exécution des travaux, sauf si un autre tarif horaire a été convenu.
 - b. à base des listes de prix en vigueur chez Gerco ; ou
 - c. à base d'un prix forfaitaire.

- 13.2 Un montant de 20% de la totalité du prix est facturé avant le début de l'exécution du Contrat. Le montant restant sera facturé selon des délais de paiement à déterminer.
- 13.3 Gerco facture les Services prestés par lui au prorata du progrès. Pour des projets d'une durée supérieure à un mois, un système de facturation mensuelle sera appliqué.
- 13.4 Si un forfait a été convenu, Gerco a le droit d'en exiger un paiement partiel avant la fin du projet, à calculer à base des Services qui ont été effectués jusqu'à ce moment.
- 13.5 Gerco est habilité à augmenter les prix, indexés selon les normes économiques usuelles.
- 13.6 Sauf si stipulé autrement dans l'Offre, les prix sont indiqués hors TVA et autres charges et taxes (gouvernementales).

14 Exécution du Contrat

- 14.1 Gerco exécutera le Contrat de son mieux selon les meilleures pratiques professionnelles.
- 14.2 Si et pour autant qu'une bonne exécution du Contrat l'oblige, Gerco a le droit de sous-traiter certains travaux à des tiers, comme bon lui semble. Ces tiers sont soumis à l'article 6:257 du code civil néerlandais, indépendamment de sa subordination à Gerco.
- 14.3 Le Client se charge de fournir à temps toutes les données qui sont nécessaires pour l'exécution du Contrat selon Gerco ou dont le Client devrait raisonnablement comprendre qu'elles sont nécessaires à cette fin. Dans le cas où les données requises pour l'exécution du Contrat ne seraient pas fournies à temps à Gerco, celui-ci a le droit de suspendre et/ou facturer au Client les frais supplémentaires subis à cause du retard, selon les tarifs usuels.
- 14.4 Gerco n'est pas responsable pour les dommages, de quelle nature qu'ils soient, subis parce que Gerco est parti de données fournies par le Client qui étaient erronées et/ou incomplètes, sauf si cette erreur ou lacune aurait dû être manifeste.
- 14.5 S'il a été convenu que le Contrat sera effectué en phases, Gerco a le droit de suspendre la livraison de pièces d'une prochaine phase, jusqu'à ce que les résultats des phases précédentes aient été approuvés par écrit. Gerco est habilité à facturer séparément la partie déjà effectuée.

15 Durée du Contrat : durée d'exécution

- 15.1 Le Contrat entre Gerco et le Client est conclu pour une durée indéterminée, sauf s'il en découle autrement de la nature du Contrat ou si les parties conviennent explicitement autrement et par écrit.
- 15.2 Un délai convenu pour l'exécution n'est jamais ferme, sauf si convenu explicitement autrement. En cas de dépassement du délai d'exécution, le Client doit mettre en demeure Gerco par voie écrite et lui proposer un délai raisonnable.

16 Modification du Contrat

- 16.1 S'il ressort pendant l'exécution du Contrat qu'il est nécessaire de modifier ou compléter les tâches à effectuer pour garantir une meilleure exécution, les parties modifieront le Contrat en conséquence, en concertation et à temps.
- 16.2 Si les parties conviennent de modifier ou compléter le Contrat, ceci peut influencer la date de fin d'exécution. Gerco en informera le Client dans les plus brefs délais.
- 16.3 Si cette modification ou addition au Contrat a des conséquences financières ou qualitatives, Gerco en informera le Client à temps. Si des honoraires fixes ont été déterminés, Gerco fera savoir si cette modification ou addition du Contrat signifie un dépassement de ces honoraires.
- 16.4 Contrairement à l'article 3, Gerco ne facturera pas de frais supplémentaires si les modifications ou additions sont la conséquence de circonstances qui lui peuvent être imputées.

17 Résiliation

- 17.1 Les deux parties ont le droit de résilier le Contrat à tout moment par écrit. La résiliation doit cependant être motivée. Les parties sont tenues de respecter un délai de préavis d'au moins deux semaines.
- 17.2 En cas de résiliation précoce, Gerco a le droit de facturer, outre à une compensation pour les frais subis, une partie des honoraires à déterminer raisonnablement, prenant en compte les travaux déjà effectués et les Produits achetés pour l'exécution du Contrat, ainsi que l'avantage pour le Client et la raison de la résiliation.

18 Défauts et délais de réclamation

- 18.1 Des réclamations de la part du Client concernant les Services prestés doivent être communiquées à Gerco par écrit dans un délai d'une semaine après découverte, et au maximum dans les 30 jours suivant la fin des Services en question.
- 18.2 Si une réclamation est fondée, Gerco effectuera encore les Services tels que convenu, sauf si ceci n'a plus aucun sens pour le Client. Ceci doit être exprimé clairement par le Client. Si la prestation des Services convenus n'est plus possible ou sensé, Gerco sera uniquement responsable dans les limites de l'article 11.

19 Mise en gage

Gerco se réserve le droit de mettre en gage ou de céder ses créances découlant du Contrat à un tiers.

20 Force majeure

- 20.1 On entend par force majeure toutes les circonstances qui empêchent le respect de l'engagement et qui ne sont pas imputables à Gerco. Sont entre autres considérés comme cas de force majeure (dans la mesure où ces circonstances empêchent l'exécution du contrat ou la rendent déraisonnablement difficile), les événements suivants : des grèves dans d'autres entreprises que celle de Gerco ; des grèves sauvages ou grèves politiques dans l'entreprise de Gerco ; une pénurie générale en matières premières et autres pour la livraison des choses ou Services nécessaires pour l'exécution de la prestation convenue ; des problèmes généraux de transport imprévisibles chez des sous-traitants ou autres tiers dont Gerco dépend.
- 20.2 Gerco a également le droit d'invoquer un cas de force majeure si les circonstances qui empêchent l'exécution (ultérieure) du contrat interviennent après que Gerco aurait dû respecter son engagement.
- 20.3 Pendant la durée du cas de force majeure, les obligations de livraison et autres du Gerco envers le Client sont suspendues. Si la période pendant laquelle le cas de force majeure empêche le respect des obligations par le fournisseur excède un mois, les deux parties ont le droit de résilier le contrat sans que, dans ce cas, il ne se crée une obligation de dommages et intérêts.
- 20.4 Si, lors de la survenance du cas de force majeure, Gerco a déjà respecté partiellement ses obligations ou ne peut satisfaire que partiellement à ses obligations, il a le droit de facturer les choses déjà livrées ou la partie livrable et le Client est tenu d'acquitter la facture comme s'il s'agissait d'un contrat distinct, sauf si la partie déjà livrée ou livrable n'a aucune valeur indépendante.

21 Clause de modification unilatérale

Gerco est habilité à modifier unilatéralement les Conditions Générales. Toute modification entrera en vigueur après un délai de 30 jours suivant la date d'envoi au Client et de publication sur le Site Web.

22 Droit applicable et arbitrage de différends

- 22.1 Tous les Contrats et les Conditions Générales sont régis par le droit néerlandais.
- 22.2 L'applicabilité de la Convention des Nations Unies sur les contrats de vente internationale de marchandises de 1980 (la 'Convention de Vienne) est exclue.
- 22.3 Tout litige découlant du Contrat ou des Conditions Générales sera soumis au Tribunal de Rotterdam.