

## 1 Definities

1.1 In deze Algemene Voorwaarden hebben de onderstaande woorden de volgende betekenis:

- a. **Gerco:** Gerco Brandpreventie B.V., kantoorhoudende aan de Vrouwenmantel 5 te (2871 NJ) Schoonhoven, postbus 11, 2870 AA Schoonhoven, tel: 0182-383577, fax: 0182-383882, e-mail: info@gerco.com, BTW-nummer: NL8225.25.100.B01, KvK-nummer: 29020504, ook wel handelend onder de naam 'RED Profs', dan wel een van aan haar gelieerde vennootschappen.
- b. **Klant:** iedere (rechts)persoon die aan Gerco de opdracht heeft verleend om Producten en/of Diensten te leveren.
- c. **Product:** iedere zaak die door Gerco ter verkoop aan de Klant wordt aangeboden.
- d. **Diensten:** door Gerco verrichte of te verrichten werkzaamheden onder meer inzake brandpreventie ten behoeve van de Klant.
- e. **Overeenkomst:** de rechtsverhouding tussen Gerco en de Klant, die tot stand komt op het moment van aanvaarding door de Klant van het aanbod van de Producten op de Website dan wel door bevestiging door de Klant van de Offerte van Gerco.
- f. **Offerte:** iedere door Gerco opgestelde aanbieding waarin de Producten en/of Diensten worden omschreven.
- g. **Algemene Voorwaarden:** de onderhavige voorwaarden.
- h. **Website:** www.redprofs.com

## 2 Algemeen

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen tussen Gerco en de Klant.
- 2.2 Indien deze Algemene Voorwaarden eenmaal op een Overeenkomst van toepassing zijn verklaard, stemt de Klant in met toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden op eventuele latere tussen partijen gesloten overeenkomsten, tenzij later schriftelijk anders wordt overeengekomen.
- 2.3 Alle aan Gerco verstrekte opdrachten worden uitsluitend aanvaard en uitgevoerd onder toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden. Aanvaarding door of namens Gerco van een aanbod van de Klant waarin wordt verwezen naar door de Klant gehanteerde algemene voorwaarden geschiedt met uitdrukkelijke van de hand wijzing van die voorwaarden.
- 2.4 Wijzigingen in en/of afwijkingen van de Algemene Voorwaarden zijn slechts van kracht indien deze schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.

- 2.5 Indien enige bepaling van de Algemene Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig is of vernietigd mocht worden of op een andere wijze niet bindend is, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.

*De Algemene Voorwaarden bestaan uit twee gedeelten: deel 1 heeft betrekking op de verkoop van Producten door Gerco (al dan niet via de Website of als onderdeel van een project) en deel 2 op de levering van de Diensten. De Algemene Voorwaarden zijn echter als geheel van toepassing op alle rechtsbetrekkingen tussen Gerco en de Klant.*

## **DEEL 1: VERKOOP VAN PRODUCTEN**

### **3 Verkoop via de Website: de presentatie van de Producten**

- 3.1 Gerco biedt Producten ter verkoop aan op de Website.
- 3.2 De presentatie op de Website bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de Producten en de prijzen. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling door de Klant mogelijk te maken. Als Gerco gebruik maakt van foto's, video's of afbeeldingen zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden Producten. Gerco is niet aansprakelijk voor schade van de Klant voortvloeiende uit vergissingen of fouten in de weergave van de Producten. Gerco zorgt ervoor dat indien een Product een beperkte houdbaarheid heeft, dit duidelijk is vermeld op de verpakking.
- 3.3 Alle bij de Producten behorende gebruiksaanwijzingen, de Algemene Voorwaarden en Gerco's privacy beleid worden op de Website beschikbaar gesteld in het Nederlands, Engels, Frans en Duits.
- 3.4 Gerco zal minimaal de wettelijke verplichte informatie over het Product aan de Klant beschikbaar stellen via de Website, zodat de Klant deze informatie kan lezen en opslaan. Het betreft bijvoorbeeld de veiligheids- en technische informatiebladen en werkplekinstructiekaarten. Overige informatie die de Klant op de Website kan inzien en opslaan zijn informatie over garanties en klachtenservice en informatie over het ruilen en retourneren van de Producten.
- 3.5 De Klant kan, vóór het sluiten van de Overeenkomst, de door hem in het kader van de te sluiten Overeenkomst verstrekte gegevens controleren en indien gewenst wijzigen.
- 3.6 Eventuele order- en transportkosten staan vermeld op de betalingspagina van de Website, de factuur en bovendien op de Website onder het kopje "bestellen bij RED profs". Deze bedragen worden jaarlijks aangepast.
- 3.7 Voor Producten met een afwijkende maat rekent Gerco een verzendtoeslag. Dit bedrag staat vermeld bij het desbetreffende Product.

- 3.8 Gerco kan zich, binnen de wettelijke kaders, op de hoogte stellen of de Klant aan zijn betalingsverplichting kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de Overeenkomst. Indien Gerco op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de Overeenkomst niet aan te gaan, is zij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of te annuleren of aan Overeenkomst bijzondere voorwaarden te verbinden.

#### **4 Verkoop via de Website: de Overeenkomst**

- 4.1 Door het plaatsen van een bestelling op de Website geeft de Klant te kennen bekend te zijn met (i) de door hem bestelde Producten alsmede met alle informatie daarover die beschikbaar is op de Website, (ii) de daarbij gestelde voorwaarden, waaronder deze Algemene Voorwaarden en (iii) het factuurbedrag inclusief eventuele order- en verzendkosten. De administratie van Gerco strekt, behoudens tegenbewijs, tot dwingend bewijs van de aard en omvang van de ten tijde van bestelling op de Website beschikbare informatie.
- 4.2 De Overeenkomst komt niet eerder tot stand dan dat Gerco de Overeenkomst schriftelijk (daaronder begrepen op elektronische wijze) heeft bevestigd.
- 4.3 De Overeenkomst kan behalve in het Nederlands worden gesloten in het Engels, Frans en Duits.
- 4.4 De Overeenkomst wordt na de totstandkoming door Gerco gearchiveerd. Door in te loggen door middel van een beveiligd systeem kan de Klant de Overeenkomst en zijn gegevens en facturen inzien. De Klant heeft inzicht in zijn gegevens en kan deze aanpassen of wijzigen.

#### **5 Verkoop via de Website: levering**

- 5.1 Tenzij anders overeengekomen, geschiedt levering van de Producten 'af fabriek', hetgeen inhoudt naar keuze van Gerco Warehouse Doeleman te Waddinxveen, Gerco te Schoonhoven of enige andere plaats.
- 5.2 Het risico van beschadiging en/of vermissing van Producten tijdens het vervoer berust bij Gerco totdat de Producten zijn geleverd aan de Klant.
- 5.3 Bij levering zal Gerco aan de Klant de volgende informatie schriftelijk meesturen:
- a. de orderbevestiging;
  - b. de contactgegevens Gerco;
  - c. een verkorte gebruiksaanwijzing geldig voor het betreffende verkochte Product in de talen Nederlands, Engels, Frans en Duits.
- 5.4 De Klant is verplicht de gekochte Producten af te nemen op het moment waarop deze hem worden bezorgd, dan wel op het moment waarop deze volgens de Overeenkomst aan hem ter beschikking worden gesteld. Indien de Klant de afname weigert of nalatig is met het verstrekken

van informatie of instructies, noodzakelijk voor de levering, zullen de zaken worden opgeslagen of retour worden verzonden voor risico van de Klant. De Klant zal in dat geval alle aanvullende kosten, waaronder in ieder geval de opslagkosten of de verzendkosten voor retour, verschuldigd zijn.

- 5.5 Een overeengekomen levertijd is nimmer een fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 5.6 Gerco tracht te leveren binnen een termijn van 24 uur in de Benelux, weekenden en Nederlandse nationale feestdagen uitgezonderd. Naar de overige EU-landen tracht Gerco te leveren binnen 3 à 4 dagen. Uitzondering hierop zijn voorraad- productie- of leveringsproblemen veroorzaakt door overmacht volgens artikel 20.
- 5.7 Bij niet-tijdige aflevering dient de Klant Gerco schriftelijk in gebreke te stellen. Overschrijding van de leveringstermijn geeft de Klant niet het recht de order te annuleren of de ontvangst of betaling van de Producten op te schorten of te weigeren en geeft de Klant geen recht op schadevergoeding uit welke hoofde dan ook.
- 5.8 Het is Gerco toegestaan verkochte Producten in gedeelten te leveren. Dit geldt niet indien een deellevering geen zelfstandige waarde heeft. Indien de Producten in gedeelten worden geleverd, is Gerco bevoegd elk gedeelte afzonderlijk te factureren. Gerco zal de Klant hiervan binnen 24 uur telefonisch of via e-mail op de hoogte stellen.
- 5.9 Indien de levering van een besteld Product onmogelijk blijkt te zijn, zal Gerco zich inspannen om een vervangend Product beschikbaar te stellen. Uiterlijk bij de levering zal op duidelijke en begrijpelijke wijze worden gemeld dat een vervangend Product wordt geleverd. Bij vervangende Producten kan het herroepingsrecht niet worden uitgesloten. De kosten van een eventuele retourzending zijn in dit geval voor rekening van Gerco.
- 5.10 Gerco zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van de bestellingen van Producten.

## **6 Betaling**

- 6.1 Gerco's facturen dienen in euro's of in enige andere valuta waarin zij zijn gesteld te worden voldaan (i) indien Gerco dat verlangt direct na aankoop door middel van het online betaalsysteem op de Website of binnen 30 dagen na ontvangst van de factuur (ii):
  - a. door middel van wettig betaalmiddel ten kantore van Gerco; ofwel
  - b. door overschrijving van het verschuldigde bedrag naar een door Gerco aan te geven rekeningnummer.
- 6.2 Het Nederlandse BTW-tarief is van toepassing op alle transacties.
- 6.3 Na het verstrijken van 30 dagen na de factuurdatum is de Klant in verzuim; de Klant is vanaf het moment van verzuim aansprakelijk voor bijkomende administratie- en (buiten)gerechtelijke

incassokosten. Voorts is de Klant over het openstaande bedrag de hoogste van (i) de wettelijke handelsrente plus twee procentpunt en (ii) 12% rente op jaarbasis verschuldigd.

- 6.4 In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de Klant zullen de verplichtingen van de Klant onmiddellijk opeisbaar zijn.
- 6.5 De Klant is niet gerechtigd zijn betalingsverplichtingen jegens Gerco op te schorten en/of eventuele vorderingen te verrekenen met vorderingen van Gerco.
- 6.6 Door de Klant gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de Klant, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- 6.7 De Klant heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan Gerco te melden.
- 6.8 In geval van wanbetaling van de Klant heeft Gerco onverminderd haar overige rechten, het recht om de vooraf aan de Klant kenbaar gemaakte redelijke kosten in rekening te brengen.
- 6.9 De Klant kan in het geval van kopen via de Website een aanvraag indienen voor het 'kopen op factuur' en dient hierbij het volledige contactformulier met zijn persoons- en bedrijfsgegevens in te vullen. De Klant wordt op deze wijze ingeschreven als vaste Klant en kan daardoor in de toekomst betalen op factuur. Gerco beoordeelt deze aanvraag zo spoedig mogelijk. Het staat Gerco vrij de aanvraag zonder opgave van redenen te weigeren. De Klant kan ook gebruik maken van een online betaalsysteem en dient dan bedrijfsgegevens voor de verzending en de levering in te vullen. Indien de Klant koopt op factuur, bevestigt Gerco de order van de Klant per e-mail, zodra de Klant de factuur op de betaalpagina heeft aanvaard.

## **7 Gebreken en klachttermijnen**

- 7.1 De Klant dient de gekochte zaken bij levering, zo spoedig als mogelijk te controleren. Hierbij dient de Klant na te gaan of het geleverde aan de Overeenkomst beantwoordt, te weten:
- a. of de juiste Producten zijn geleverd;
  - b. of de afgeleverde Producten wat betreft kwantiteit overeenstemmen met de Overeenkomst;
  - c. of de afgeleverde Producten voldoen wat betreft kwaliteit aan de overeengekomen kwaliteitseisen of, indien deze ontbreken, aan de eisen die gesteld mogen worden voor een normaal gebruik.
- 7.2 Worden zichtbare gebreken of tekorten geconstateerd, dan dient de Klant deze binnen acht dagen na aflevering schriftelijk aan Gerco te melden.
- 7.3 Niet-zichtbare gebreken dient de Klant binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 30 dagen na levering schriftelijk te melden aan Gerco.

- 7.4 Bij Gerco ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen, gerekend vanaf de datum van ontvangst, beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door Gerco binnen een termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de Klant een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
- 7.5 Ook indien de Klant tijdig klaagt, blijft zijn verplichting tot betaling en afname van gedane bestellingen bestaan. Producten kunnen slechts na schriftelijke toestemming aan Gerco worden geretourneerd.
- 7.6 Gerco beschikt over een klachtenprocedure en behandelt klachten in overeenstemming met deze klachtenprocedure. De klachtenprocedure staat vermeld op de Website.

## **8 Ontbinding Overeenkomst**

- 8.1 In de navolgende gevallen heeft Gerco het recht de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk - zonder dat enige ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst is vereist - door middel van een schriftelijke mededeling te ontbinden, onverminderd zijn overige rechten, waaronder het recht op schadevergoeding:
- a. indien een of meerdere bepaling(en) van de overeenkomst (inclusief deze Algemene Voorwaarden) niet, niet tijdig of niet behoorlijk wordt of worden nageleefd door de Klant;
  - b. indien de Klant een akkoord aan zijn crediteuren aanbiedt, zijn faillissement of (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt, dan wel krachtens wetsbepaling onder bewind, beheer of curatele wordt gesteld;
  - c. indien de Klant failliet wordt verklaard;
  - d. indien de Klant (onderdelen van) zijn onderneming geheel of gedeeltelijk overdraagt, liquideert of stillegt;
  - e. indien Gerco het reële vooruitzicht heeft dat de Klant zijn verplichtingen jegens Gerco niet of niet-tijdig zal nakomen.
- 8.2 De Klant is verplicht om Gerco onverwijld te informeren zodra zij redelijkerwijs vermoedt of behoort te vermoeden dat een van de in het vorige lid genoemde omstandigheden zich zullen voordoen.

## **9 Conformiteit en garantie**

- 9.1 Gerco staat er voor in dat de Producten voldoen aan de in de Overeenkomst vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid.
- 9.2 Gerco geeft de Klant nimmer een verdergaande garantie op geleverde Producten dan de garantie die Gerco van haar leverancier krijgt.
- 9.3 Voor Producten die Gerco niet bij leveranciers heeft ingekocht garandeert Gerco dat de door haar geleverde zaken vrij zijn van materiaal- en fabricagefouten gedurende een periode van 6

maanden na ingebruikname/installatie. Indien een zaak een materiaal- of fabricagefout vertoont, heeft de Klant recht op herstel van het Product.

- 9.4 Gerco kan het Product vervangen indien herstel op bezwaren stuit. De Klant heeft slechts recht op vervanging indien herstel van het Product niet mogelijk is.
- 9.5 De Klant dient de gebruiksaanwijzing en alle bijbehorende productinformatie genoemd in artikel 3 te lezen en het product te gebruiken volgens deze instructies. Indien de Klant het Product onzorgvuldig of op verkeerde wijze gebruikt of aanbrengt, vervalt het recht op garantie en is Gerco derhalve niet aansprakelijk voor schade.
- 9.6 Indien een Product na opening uit de verpakking niet blijkt te voldoen aan de technische eisen, dient de Klant alvorens het product retour te zenden, contact op te nemen met Gerco.

## 10 Eigendomsvoorbehoud

- 10.1 De in het kader van de Overeenkomst door Gerco geleverde Producten blijven eigendom van Gerco totdat de Klant alle navolgende verplichtingen uit de met Gerco gesloten Overeenkomst deugdelijk is nagekomen:
- a. de tegenprestatie(s) met betrekking tot geleverde zelf en tegenprestaties uit hoofde van eerdere of samenhangende overeenkomsten met Gerco;
  - b. eventuele vorderingen wegens niet-nakoming door de Klant van de Overeenkomst.
- 10.2 Door Gerco afgeleverde Producten, die krachtens lid 1 onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen niet worden doorverkocht en mogen nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. Overigens is de Klant niet bevoegd Producten te verpanden of hier enig ander recht op te vestigen.
- 10.3 Indien derden enig recht op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten willen vestigen of doen gelden, is de Klant verplicht Gerco, zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden, op de hoogte te stellen.
- 10.4 De Klant verplicht zich op eerste verzoek van Gerco:
- a. de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand-, ontploffings- en waterschade en tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek van Gerco ter inzage te geven;
  - b. alle vorderingen van de Klant op verzekeraars met betrekking tot de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten te verpanden aan Gerco op de manier die wordt voorgeschreven in artikel 3:239 BW;
  - c. de vorderingen die de Klant verkrijgt jegens zijn afnemers bij het doorverkopen van onder eigendomsvoorbehoud door Gerco geleverde Producten te verpanden aan Gerco op de manier die wordt voorgeschreven in artikel 3:239 BW;
  - d. de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten te merken als het eigendom van Gerco;

- e. op andere manieren medewerking te verlenen aan alle maatregelen die Gerco ter bescherming van haar eigendomsrecht met betrekking tot de Producten wil treffen en welke de Klant niet onredelijk hinderen in de normale uitoefening van zijn bedrijf.

Indien de Klant niet binnen zeven dagen na ontvangst van een verzoek daartoe aan zijn onder onder a - e genoemde verplichtingen voldoet, dan verbeurt hij jegens Gerco direct opeisbare eenmalige boete van € 2.500 en een boete van € 500 per dag of gedeelte daarvan totdat de Klant volledig aan het verzoek heeft voldaan.

## **11 Aansprakelijkheid**

- 11.1 De aansprakelijkheid van Gerco voor door de Klant geleden schade is beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering.
- 11.2 Indien de verzekeraar in enig geval om welke reden dan ook niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van Gerco beperkt tot het bedrag van daadwerkelijk gefactureerde en door Gerco ontvangen factuurwaarde van de uitgevoerde Diensten en/of geleverde Producten, bij Overeenkomsten met een langere doorlooptijd verder beperkt tot de over de laatste zes maanden verschuldigde factuurwaarde.
- 11.3 De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet in geval van directe schade aan personen of zaken indien die schade is te wijten aan opzet of grove schuld van de statutaire bestuurder(s) van Gerco.
- 11.4 Gerco is nimmer aansprakelijk voor winstderving, gevolgschade, bedrijfsschade of welke andere schade dan ook dan directe schade aan personen en zaken.

## **DEEL 2: LEVERING VAN DIENSTEN**

Naast de hierboven genoemde verkoop van Producten verleent Gerco in het kader van projecten Diensten aan Klanten, waarbij zij eventueel ook Producten levert.

## **12 Offertes voor Diensten**

- 12.1 De Offertes zijn vrijblijvend en zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders overeengekomen. Gerco is slechts aan de Offertes gebonden indien ze door de Klant schriftelijk worden aanvaard binnen zeven dagen na verzending door Gerco.
- 12.2 Meer- of minderwerk is in overleg verrekenbaar.
- 12.3 De in de Offerte vermelde prijzen zijn exclusief de verschuldigde omzetbelasting. Het Nederlandse BTW-tarief is van toepassing op alle Offertes en transacties.



- 12.4 Gerco is niet gebonden aan haar Offerte, indien de Klant redelijkerwijs kan begrijpen dat de Offerte een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 12.5 Indien de aanvaarding afwijkt van het in de Offerte opgenomen aanbod, dan is Gerco daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Gerco anders aangeeft.
- 12.6 Offertes en aanbiedingen zijn ondeelbaar. Een samengestelde prijsopgave verplicht Gerco niet tot het verrichten van een gedeelte van de Overeenkomst tegen een overeenkomstige deel van de opgegeven prijs. Noch offertes, noch daarin vermelde prijzen gelden voor toekomstige orders.

### **13 Honorarium en prijzen**

- 13.1 Het honorarium zal worden vastgesteld:
- a. op grond van werkelijk bestede uren en geleverde Producten, berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven en tarieven voor de Producten van Gerco, geldend voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen;
  - b. op basis van haar dan geldende prijslijsten; of
  - c. op basis van een vaste aanneemsom.
- 13.2 Voor aanvang van de uitvoering van de Overeenkomst wordt een betaling van 20% van de totaalprijs in rekening gebracht. Het restant wordt gefactureerd in nader te bepalen termijnen.
- 13.3 Gerco factureert de door haar uitgevoerde Diensten naar rato van de voortgang. Bij projecten met een looptijd langer dan een maand, zal in ieder geval maandelijks worden gefactureerd.
- 13.4 Indien een aanneemsom is overeengekomen, is Gerco gerechtigd voordat het project is opgeleverd gedeeltelijke betaling daarvan te vorderen, te berekenen aan de hand van de Diensten die op dat moment zijn uitgevoerd.
- 13.5 Gerco is gerechtigd prijsverhogingen door te voeren. De prijsverhogingen zijn geïndexeerd volgens de in het economisch verkeer gebruikelijke normen.
- 13.6 Tenzij anders vermeld in de Offerte, zijn alle prijzen exclusief BTW en andere (overheids)heffingen en lasten.

### **14 Uitvoering van de Overeenkomst**

- 14.1 Gerco zal de Overeenkomst naar het beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

- 14.2 Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft Gerco het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door naar eigen inzicht aan te wijzen derden. Op deze derden is artikel 6:257 BW van overeenkomstige toepassing, ongeacht of de derde aan Gerco ondergeschikt is.
- 14.3 De Klant draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Gerco aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Gerco worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Gerco zijn verstrekt, heeft Gerco het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de Klant in rekening te brengen.
- 14.4 Gerco is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat Gerco is uitgegaan van door de Klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar behoorde te zijn.
- 14.5 Indien is overeengekomen dat de Overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Gerco de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten, totdat de Klant de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd. Gerco is hierbij gerechtigd het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.

## **15 Contractsduur: uitvoeringstermijn**

- 15.1 De Overeenkomst tussen Gerco en de Klant wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de Overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
- 15.2 Een overeengekomen termijn voor de uitvoering is geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de Klant Gerco derhalve schriftelijk in gebreke te stellen en hem een redelijke termijn te stellen om alsnog te presteren.

## **16 Wijziging van de Overeenkomst**

- 16.1 Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de Overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
- 16.2 Indien partijen overeenkomen dat de Overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Gerco zal de Klant zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
- 16.3 Indien de wijziging of aanvulling op de Overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties hebben, zal Gerco de Klant hierover tijdig inlichten. Indien een vast honorarium

is overeengekomen zal Gerco daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de Overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.

- 16.4 In afwijking van lid 3 zal Gerco geen meerkosten in rekening brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan haar kunnen worden toegerekend.

## **17 Opzegging**

- 17.1 Beide partijen kunnen te allen tijde de Overeenkomst schriftelijk opzeggen. Opzegging dient echter met reden omkleed te geschieden. Partijen dienen een opzegtermijn van ten minste twee weken in acht te nemen.
- 17.2 In geval van tussentijdse opzegging heeft Gerco naast vergoeding van gemaakte kosten recht op een naar redelijkheid vast te stellen deel van het loon, met in achtneming van de reeds verrichte werkzaamheden en ten behoeve van de Overeenkomst ingekochte middelen, het voordeel dat de Klant daarvan heeft en de grond van opzegging.

## **18 Gebreken; klachttermijnen**

- 18.1 Klachten over de verrichte Diensten dienen door de Klant schriftelijk binnen één week na ontdekking, doch uiterlijk binnen 30 dagen na voltooiing van de betreffende Diensten schriftelijk te worden gemeld aan Gerco.
- 18.2 Indien een klacht gegrond is, zal Gerco de Diensten alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de Klant zinloos is geworden. Dit laatste dient door de Klant kenbaar te worden gemaakt. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen Diensten niet meer mogelijk of zinvol is, zal Gerco slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van bovenstaand artikel 11.

## **19 Verpanding**

Gerco behoudt het recht om haar vorderingen voortvloeiende uit de Overeenkomst aan een derde partij te verpanden of te vervreemden.

## **20 Overmacht**

- 20.1 Onder overmacht wordt verstaan alle omstandigheden die de nakoming van de verbintenis verhinderen, en die niet aan Gerco zijn toe te rekenen. Hieronder zullen (indien en voor zover deze omstandigheden de nakoming onmogelijk maken of onredelijk bemoeilijken) mede zijn begrepen: stakingen in andere bedrijven dan die van Gerco; wilde stakingen of politieke stakingen in het bedrijf van Gerco; een algemeen gebrek aan benodigde grondstoffen en andere voor het tot stand brengen van de overeengekomen prestatie benodigde zaken of

diensten; niet voorzienbare stagnatie bij en alle overige tekortkomingen van toeleveranciers of andere derden waarvan Gerco afhankelijk is en algemene vervoersproblemen.

- 20.2 Gerco heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheden die (verdere) nakoming verhinderen intreden nadat Gerco haar verbintenis had moeten nakomen.
- 20.3 Tijdens overmacht worden de leverings- en andere verplichten van Gerco jegens de Klant opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Gerco niet mogelijk is langer duurt dan één maand zijn beide partijen bevoegd de Overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
- 20.4 Indien Gerco bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de Klant gehouden deze factuur te voldoen als betref het een afzonderlijk contract, behoudens voor zover het geleverde c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

## **21 Eenzijdig wijzigingsbeding**

Gerco is gerechtigd de Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wijzingen worden van kracht na 30 dagen na de datum van verzending aan de Klant en bekendmaking op de Website.

## **22 Toepasselijk recht en geschilbeslechting**

- 22.1 Op elke Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
- 22.2 Toepasselijkheid van het Verdrag der Verenigde Naties inzake Internationale Koopovereenkomsten Betreffende Roerende Zaken 1980 (het 'Weens Koopverdrag') wordt uitgesloten.
- 22.3 Ieder geschil voortvloeiende uit de Overeenkomst of de Algemene Voorwaarden zal worden voorgelegd aan de Rechtbank Rotterdam.